1. **整体背景**

精神卫生是影响经济社会发展的重大公共卫生问题和社会问题。加强精神卫生工作，是深化医药卫生体制改革、维护和增进人民群众身心健康的重要内容，是全面推进依法治国、创新社会治理、促进社会和谐稳定的必然要求，对于推动健康中国建设具有重要意义。随着经济社会的快速发展和生活节奏的明显加快，心理应激因素日益增加，各种精神障碍及心理行为问题患者逐年增多，精神健康问题日益凸显，极端情绪引发的突发事件时有发生，对经济发展和社会和谐产生了负面影响，社会对精神卫生服务需求不断提高。

青海省参照《健康中国行动（2019-2030年）》《健康中国行动组织实施和考核方案》《关于加强心理健康服务的指导意见》等规划政策要求，开展面向全省居民和重点人群的心理健康及常见精神障碍筛查工作，结合通用调查问卷定制工具中编辑设计的调查问卷/量表模板，建设心理健康调查管理系统，对各类重点人群筛查工作的采集渠道、业务流程、专项统计、分级管理等方面进行支撑，同时提供项目配合运行环境以及基础硬件支撑。对于受控条件下的人群筛查，可以采用被调查对象（重点人群、居民）直接填写问卷，以及调查员辅助被调查对象进行问卷填写等不同调查模式。

1. **系统功能需求**

**（一）移动端功能**

提供面向居民和调查员的居民心理健康调查移动端应用，采用微信小程序的方式提供服务。小程序端用户包括居民（填报人）和调查员。

小程序端包含以下功能：

1、调查问卷填报

用户通过微信小程序进入问卷填报模块。小程序根据用户类型区分调查被调查对象和调查员。被调查对象可直接查看调查问卷，并进行问卷填报；调查员可并协助被调查对象填写并提交相关问卷，此类问卷需要附加调查员编号，便于进行调查员工作量考核。

移动端问卷支持多题型（单选、填空、多选、判断、案例）等。填报中可查看并跳转已答过的题目，显示填报进度。

填写并提交问卷后，系统根据问卷填报情况计算相关健康评估结果并反馈给用户，系统可以根据结果提示用户进行更多的系统操作，包括但不限于填写其他的调查问卷/量表、提供心理健康知识信息、提供推荐的医疗机构列表并提醒患者就医等。

系统支持问卷暂存功能，用户在未提交答卷时关闭答题页面后再次回到答题页时，能够在之前答题基础上继续答题。同时支持对未提交问卷可以进行作废操作。

2、历史问卷查看

被调查对象和调查员可查看历史填报的问卷记录。

3、问卷统计

用户可以可查看待提交和已完成问卷数量。

调查员角色用户还可以分类查看调查员填报和被调查对象填写的问卷数量等统计信息，掌握自身工作量统计情况。

**（二）后台管理功能**

针对心理健康筛查过程管理以及采集的数据，面向管理人员提供Web端后台管理系统。包含以下功能：

1、调查问卷管理

对已发布的调查问卷记录进行管理。主要功能包括：

（1）调查问卷查看

用户可对发布的相关调查问卷根据时间，地区、调查员等条件进行查询。

用户可与查看已发布问卷的填报及采集情况，查看问卷下的所有已回收问卷记录，以及已回收问卷的详细答题情况（包括被调查对象信息、调查问卷题目填报信息、调查问卷评估结论等）。

（2）调查问卷导出

提供按查询条件进行问卷的导出功能，可批量导出全部问卷采集信息记录。

问卷隐私数据加密和脱敏支持，隐私数据在存储使用加密存储，在特定用户浏览或导出时进行脱敏处理。

（3）分级管理与调查问卷质控

管理人员角色可分为省、地市、区县三级，不同级别的管理人员需要进行数据权限控制，仅可以查看的本辖区范围内回收的调查问卷记录。

同时管理员可以对回收的调查问卷记录进行质控，对于存在问题的无效问卷可以进行作废操作；对于作废的问卷也可以进行恢复操作。

（4）统计分析

用户可以对调查问卷回收及评估情况进行统计分析，形成的统计报表包括但不限于：回收率统计、被调查对象分类统计、调查评估结果分类统计等。统计报表需包含时间、地区等维度。

2、调查人员管理

主要功能包括：

（1）调查员信息维护

可对系统的相关调查员用户进行管理，提供调查员用户信息的增加，修改、删除操作。

支持对调查员用户的分级管理，地市、区县三级管理员可以分别查看和维护本辖区内的调查员用户。

（2）工作量统计

可以分别对不同调查员的工作量和问卷质量情况进行统计分析，包括但不限于每个调查员回收的调查问卷数量，被调查对象类型分布、无效问卷比例等。

3、基础信息与权限管理

管理员对后台管理系统的访问用户信息进行管理和查询，并对用户信息进行新增、查询、修改、删除、权限设置等操作。

对系统所需的各类数据字典信息进行维护操作。

1. **硬件采购需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 硬件 | 推荐品牌/型号规格 | 配置要求 | 数量 | 单位 |
| 办公电脑 | 戴尔DELL灵越3910 商务台式机电脑 | 主机(CPU: intel 12代i5-12400F /内存：16G / 硬盘： 1T+256G / 显卡：2G独显 ) ，23.8英寸显示器。 | 5 | 台 |
| 笔记本电脑 | 联想 ThinkPad E14 - 24D | CPU: i5-1135G7 / 内存: 8GB / 硬盘：512GB固态硬盘 / 显卡：集成显卡 / 显示屏：14英寸 FHD /电池：45Wh电池 / Win11家庭版 / 金属壳黑色 | 5 | 台 |
| 激光打印机 | 惠普HP LaserJet Pro P1108 黑白激光打印机 |  | 10 | 台 |

**四、系统部署要求**

系统采用上云部署的方式，投标人需要提供满足居民心理健康调查平台部署和运行所需的云基础环境，包括云主机、防火墙、以及其它计算和网络资源。提供一年服务，相关费用包含在本次投标报价中。

**五、项目管理要求**

中标人在签订合同后应组织项目团队参与本项目建设，指定项目经理与采购人进行沟通交流完成需求调研和确认，根据实施计划按时完成系统开发工作，并定期向采购人汇报项目进度。

中标人应在项目合同签订后2个月内完成项目建设，投入试运行。试运行1个月后，由采购人对系统建设和使用情况进行确认，形成正式的验收报告。

**六、售后服务要求**

中标人应提供项目验收后一年内应用软件系统免费运行维护服务，服务内容包括系统运行保障，系统BUG修改、后台数据维护。在运维期内，应定期对系统进行巡检，提交相关巡检报告；针对系统运维问题与处理结果，及时向采购人提交相关问题修复报告。

经销厂商须提供在有效期内的合法三证（营业执照、组织机构代码证、税务登记证）及其他所必须的有效证件。